

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN SAIT SOFTWARE ADMINISTRATIVO

Cancelación de Compra

Se podrá realizar la devolución íntegra del depósito, cuando solicite la cancelación del servicio o adquisición de la mercancía, en un lapso no mayor a 15 días posteriores a su compra. Posterior a ese período, se realizará un cargo administrativo de 20% del importe recibido.

El Cliente tiene un plazo máximo de 3 meses a partir de la fecha de compra para solicitar cualquier reembolso, posterior a ese periodo, la solicitud será rechazada.

Devolución de Depósito Incorrecto

Si por error realizo un depósito incorrecto, usted puede solicitar la devolución del mismo antes de que concluya el mes en curso. Cabe mencionar, que en el caso de paquetes de timbres **NO SE DEBERÁ DE CONSUMIR NINGÚN TIMBRE** para realizar el reintegro por el importe total.

Es necesario seguir el siguiente procedimiento para su solicitud, Notificar por escrito a nuestro correo de atención a clientes **ventas@sait.com.mx** con los siguientes datos:

- Comprobante del depósito.
- Nombre del comprador.
- Correo registrado en la compra.
- Número telefónico.

Duplicidad de Pago

El cliente tendrá como plazo **máximo de 30 días** para poder solicitar la devolución monetaria, de lo contrario, el pago duplicado se hará válido en especie.

